

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ БЛАНК

Ф.И.О (полностью)	
Адрес	
Контактный телефон	
Номер заказа	
Дата покупки	
Дата доставки	
Форма оплаты (нужное подчеркнуть)	Расчет (наличный/ безналичный/ картой _____) <small>указать банк</small>
Чек (сумма по счету)	
Наименование товара	
Количество купленного товара, (упаковок/кв.м)	
Вскрыто упаковок (дата партии / количество упаковок/ кв.м), если имеется несколько партий, нужно указать все:	Дата партии _____ Кол-во упаковок/кв.м _____ / _____ Дата партии _____ Кол-во упаковок/кв.м _____ / _____
Режим хранения до укладки:	влажность / температура _____% / _____ °С
Тип помещения / характер эксплуатации	
Влажность помещения укладки / температура помещения	_____ % / _____ °С
Влажность основания перед началом укладки	_____ %
Твердость основания (стяжки)	_____ МПА
Дата обнаружения дефекта(-ов)	
На каком этапе был обнаружен дефект (нужное подчеркнуть)	(перед укладкой, во время укладки, после укладки)
Описание дефекта (-ов)	
Дата укладки	
Способ укладки	
Основание черновое (нужное подчеркнуть)	Стяжка, лаги, фанера, другое _____
Установлен теплый пол (нужное подчеркнуть)	Водяной, электрический, инфракрасный, другое _____

Схема укладки паркета послойно с наименованием используемых материалов, в.т.ч. марка клея, крепежных элементов, и т.д. (прописать полностью)	
Тип паро-/гидроизоляции	
Период эксплуатации покрытия после укладки	
Наличие расширительного зазора от стены/ размер	_____ / _____ мм
Виды работ, производимые в помещении после укладки паркета:	
Укрытие (защита) уложенного паркета / материал для укрытия	
Наличие встроенной мебели (указать размеры, количество)	
Желаемый вариант покупателя (необходимое отметить)	Обмен отдельных досок _____
	Обмен всей партии _____
	Возврат денежных средств _____
	Другое _____

Фото (упаковка с датой, ламель с упаковщиком, не менее 4-х фото дефекта, фотографировать на свету, вдоль волокон в горизонтальном положении, размер фото не менее 2048 x 1536)

Срок рассмотрения рекламации составляет не более 14 календарных дней, в случае необходимости детального изучения заявленных дефектов с привлечением экспертных организаций, срок рассмотрения может быть увеличен.

Подпись Покупателя (ФИО) _____ / _____ / МП

Дата подачи рекламации _____

