

**ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА НАТУРАЛЬНОЙ ДРЕВЕСИНОЙ**

Исходным материалом для изготовления штучного паркета (массивной доски, паркетной доски) является натуральная древесина. Древесина по своей природе гигроскопична, то есть она обладает свойством поглощения и отдачи влаги окружающей среде. Вследствие этого влажность древесины изменяется при любых колебаниях влажности и температуры окружающего воздуха и, соответственно, изменяются и геометрические параметры изделий из неё.

Цвет и текстура паркета (массивной доски, паркетной доски) также являются естественными характеристиками натуральной древесины (цветовые различия, фактура и оттенки) и не могут быть абсолютно идентичными в поставленной партии товара. В связи с этим при продаже изделий из натуральной древесины продавец не гарантирует полного совпадения оттенков и текстуры древесины в поставленной партии товара выставленным в магазине образцам, поэтому претензии по фактуре и оттенкам древесины не принимаются.

Изменения оттенков паркета. Поскольку дерево - природный материал, со временем под воздействием солнечного, ультрафиолетового облучения поверхностный слой древесины изменяет цветовые оттенки:

- Дуб, Дуб Красный, Дуб Дунайский, Береза, Бук, Клен и Ясень – желтеют.

- Япра, Ятоба, Ирокко, Мербау, Дуссие, Вишня, Кемпас и Орех – темнеют (набирают цвет).

Вишня изменяется под воздействием света очень быстро. Например, через несколько дней положение ковра хорошо видно на поверхности паркета. Со временем оттенки выравниваются по всей поверхности.

ВНИМАНИЕ!!! Сортировка изделий из натуральной древесины по селекции (селект, премиум, натур, стандарт, рустик и т.п.) у каждого производителя строго индивидуальная.

Приобретение высококачественного паркета (массивной доски, паркетной доски) само по себе не может гарантировать потребителю получения качественного паркетного пола. Паркет (массивная доска, паркетная доска) - исходный материал промышленного производства, изготовить из которого качественный паркетный пол можно только при тщательном анализе состояния имеющегося основания и выборе соответствующей технологии. Даже при выполнении двух этих условий, качество готового пола в решающей степени зависит от квалификации мастеров-паркетчиков и их технической оснащённости.

Если у Вас нет профессиональных знаний и навыков, необходимых для выполнения работ, пожалуйста, обращайтесь к специалистам!!!

Продавец гарантирует качество товара и его соответствие требованиям действующих стандартов. При этом ставим Вас в известность, что паркет, массивная доска, паркетная доска, ламинат, паркетные лаки, клеи, грунтовки и т.п. не подлежат обязательной сертификации в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1013 от 13.08.97.

Документами, подтверждающими соответствие товара государственным санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, являются санитарно-эпидемиологическое заключение или выдаваемый на основании его сертификат соответствия, которые имеются на всю продаваемую продукцию.

Все изделия из натуральной древесины (паркетная доска, массивная доска, штучный паркет, шпонируемые и массивные плинтуса не могут полностью совпадать по тону с образцом, т.к. являются изделиями из натуральной древесины. Претензии, вызванные несопадением по тону изделий, не принимаются - товар возврату не подлежит в связи с отсутствием методов оценки художественного и цветового решения паркетных изделий по ГОСТ 4.223-83.

Товар, поставляемый по образцу, индивидуальному заказу, согласно п.4 ст.26.1 "ЗЗПП" возврату или обмену не подлежат!

Соблюдайте правила складирования!!! Хранение и перевозку упаковок паркетной доски необходимо осуществлять в горизонтальном положении. Вертикальное хранение паркетных досок или их размещение на неровной основе может вызвать искривления или даже их поломку. Перед монтажом убедитесь в отсутствии транспортных или других повреждений. Длительное хранение паркета (массивной доски, паркетной доски) предполагает безусловное соблюдение требований по влажности и температуре воздуха. Купленный товар до использования по назначению должен храниться исключительно в упаковке изготовителя, на ровной горизонтальной поверхности, аккуратно уложенный в ряды, в отапливаемых помещениях при относительной влажности воздуха 45-60 % и положительной температуре воздуха 18-24°C.

Перед началом укладки паркет (массивная доска, паркетная доска) должны находиться в условиях помещения монтажа в упаковке изготовителя не менее 2-3 дней.

При производстве паркетных работ подготовку основания для паркетного покрытия, укладку паркета (массивной доски, паркетной доски) и их отделку осуществлять в строгом соответствии с нормативной базой СНиП 3.04.01-87 и СНиП 2.03.03-88.

ВНИМАНИЕ!!! Работы по укладке паркета (массивной доски, паркетной доски) производят строго после окончания всех общестроительных работ (штукатурных, малярных и других видов внутренней отделки помещений), а также работ, связанных с проветриванием помещений.

ВНИМАНИЕ!!! Упаковки должны вскрываться непосредственно перед укладкой. Несоблюдение этого условия может привести к значительному изменению размеров планок (досок) ещё до их укладки.

ВНИМАНИЕ!!! В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» **возврату** подлежит только паркет (массивная доска, паркетная доска), признанный несоответствующим качеству. **Обмен товара надлежащего качества** производится при условии, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид и потребительские свойства. В связи со спецификой изделий из древесины вскрытые (поврежденные) упаковки паркета (массивной доски, паркетной доски) объективно нарушают его потребительские свойства, поэтому обмену подлежит только товар в заводской упаковке!

ВНИМАНИЕ!!! Проверяйте паркет (массивные доски, паркетные доски) до укладки. В случае несоответствующего качества паркета (массивной доски, паркетной доски), укладку приостановить, оставшиеся упаковки не вскрывать и немедленно сообщить об этом продавцу. Для оценки потребительских свойств паркета (массивной доски, паркетной доски) достаточно 1-2 вскрытых упаковок.

ВНИМАНИЕ!!! Не допускается прикрывать паркет водонепроницаемым материалом на срок более чем 5 календарных дней!

НИКАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПАРКЕТА (МАССИВНОЙ ДОСКИ, ПАРКЕТНОЙ ДОСКИ) ПОСЛЕ УКЛАДКИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!!!

При эксплуатации напольного покрытия из натуральной древесины рекомендуется:

1. Применять мягкие (войлочные, фетровые и т.п.) набойки для ножек часто перемещаемых предметов мебели или подкладывать под них коврики. Для кресел и стульев на роликах использовать только специальные ролики для паркета или полимерные коврики, или они должны устанавливаться на прозрачные специальные пластиковые коврики. Такие же коврики следует использовать под тренажёры, гладильные доски, компьютерные столы и т.п. оборудование;

Кроме того, серьезными врагами деревянных полов – является пыль и песок, из-за них быстро изнашивается защитное лаковое или масляное покрытие. Поэтому у входа в дом следует положить коврик. Застилать пол полностью не рекомендуется, т.к. под коврами скапливается пыль. Очень важно, чтобы на деревянных полах не появились царапины. Предупредить это можно с помощью кожаных или войлочных накладок, наклеенных на ножки мебели, а также пластиковых ковриков, поликарбонатных матов, подложенных под стулья на колесиках. Домашние животные, острые шпильки и т.п. значительно сокращают срок службы лакового и масляного покрытия и оставляют на древесине пятна, вмятины, царапины. Механические повреждения с трудом поддаются восстановлению.

2. Поддерживать оптимальный для древесины климатический режим в помещениях (относительная влажность воздуха 45-60% при температуре воздуха около +20°C), который, кстати, благоприятен и для человека, что позволит исключить возможность деформации напольного покрытия из натуральной древесины (коробления покрытия) или появления признаков рассыхания (усадочных щелей в напольном покрытии), особенно в период отопительного сезона. Для контроля в помещении можно установить термогигрометр. При значительном снижении влажности, например, в отопительный период, рекомендуется использовать увлажнитель воздуха;

3. Протирать пол мягкой х/б тканью, очищать волосяной щёткой или пылесосом (не моющим!!!), небольшие загрязнения и следы от обуви удаляются хорошо отжатой влажной тряпкой, при чистке пола с лаковым покрытием нельзя использовать абразивные материалы;

4. Не допускать попадания свободной воды на поверхность паркетного пола (при открытых окнах или чрезмерно влажной уборке пола), не рекомендуется применять на паркете моющие пылесосы. Необходимо также знать, что приборы для чистки горячим паром непригодны для уборки напольного покрытия из натурального дерева. Пролитую воду, бытовую химию, жидкие пищевые продукты необходимо немедленно удалить

Влажность воздуха в помещениях. Относительная влажность воздуха в помещении зависит от погоды и времени года, а также от жизнедеятельности людей. Относительная влажность воздуха должна находиться в пределах 45-60 %. Зимой влажность в помещениях значительно понижается, поэтому необходимо дополнительное увлажнение. В дождливое и теплое время влажность в помещениях повышается и ее можно понизить, включая дополнительный подогрев.

В том случае, если влажность от жизнедеятельности очень мала, и в помещениях в зимнее время более недели никто не проживает, необходимо понизить температуру до +15°C и минимизировать работу кондиционера. Это позволит несколько поднять влажность в помещении, что уменьшит риск повреждения паркета. При более длительном отсутствии людей имеет смысл на кухне и в ванной наполнить раковины водой и так их оставить на время Вашего отсутствия. Испаряющаяся влага положительно воздействует на паркет.

Никакой воды, только влажная уборка!!! Лаковые и масляные покрытия защищают паркет (массивную доску, паркетную доску) от случайно пролитой жидкости, но главное - быстро и тщательно ее вытереть.

Вода используется только для увлажнения тряпок или швабр для ухода. Для материалов из микроволокна достаточно увлажнения из спрей-бутылки. Воду, попавшую на пол, необходимо сразу устранить.

Влажная или мокрая? Тряпка влажная, когда она не оставляет на поверхности паркета (массивной доски, паркетной доски) следов от водяных капель, и пол выглядит после уборки сухим. Если остаются следы, то тряпка – мокрая!!!

5. Не проводить на поверхности пола работы, способные повредить паркет или его покрытие;

Для увеличения продолжительности срока службы пола из натуральной древесины и сохранения его внешнего вида необходимо производить своевременный уход с применением специальных средств. Регулярное и правильное применение этих средств избавит Вас от проблем, связанных с периодическим восстановлением пола.

Рекомендации по уходу за напольным покрытием из натуральной древесины, обработанным маслом.

Первоначальный уход: сразу же после укладки рекомендуется обработать пол средством на основе природных масел и воска. Если пол покрывался маслом на объекте, то средство по уходу можно применять через 10 дней после первоначальной пропитки!

Также мы рекомендуем Вам осторожно обращаться с Вашим полом особенно в течение первых 8-ми дней после укладки. Если сильная нагрузка на пол является неизбежной, то рекомендуется на короткое время застелить пол картоном. Однако эта защита должна оставаться на полу только в течение обязательно необходимого времени.

Сухая уборка: как правило, достаточно произвести сухую чистку пола бахромчатой шваброй, волосяной щёткой или пылесосом.

Влажная уборка: В зависимости от степени загрязнения рекомендуется проводить влажную уборку специальным средством по уходу за маслом, разбавленным водой, таким образом, Вы получаете эффективное и одновременно щадящее средство по уходу за полами.

ВНИМАНИЕ!!! Важно, чтобы полы не были мокрыми! Протирайте их слегка влажной тряпкой, а при необходимости протирайте насухо!

Уход: В зависимости от степени нагрузки рекомендуется обрабатывать покрытый маслом пол средством на основе природных масел и воска. Регулярный уход с применением данных средств освежает защитный слой на поверхности пола и обеспечивает его длительный срок службы.

Интенсивный уход, восстановление: В случаях, когда в результате сильной нагрузки на Ваших полах образовался заметный износ, рекомендуем применять средства для восстановления масляного слоя. С помощью этих средств можно без каких-либо проблем реставрировать Ваши полы на отдельных участках.

Рекомендации по уходу за паркетом, паркетной и массивной доской, обработанной лаком.

Первоначальный уход: По желанию, сразу после укладки паркетной доски, массивной доски с заводской лакировкой можно обработать средством за лаковым покрытием, что значительно уменьшает поглощение воды при влажной уборке пола и защищает боковые стороны элементов от проникающей влаги.

ЕСЛИ ПОЛ ПОКРЫВАЛСЯ ЛАКОМ НА ОБЪЕКТЕ, ТО СРЕДСТВО ПО УХОДУ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ДВЕ НЕДЕЛИ ПОСЛЕ ПОКРЫТИЯ ЛАКОМ!!!

Для обеспечения максимального срока службы пола рекомендуется также ежегодная интенсивная обработка его этим средством.

Сухая уборка: как правило, достаточно произвести сухую чистку пола бахромчатой шваброй, волосяной щёткой или пылесосом.

Влажная уборка: в зависимости от степени загрязнения рекомендуется проводить регулярную влажную уборку средством, разбавленным водой.

Интенсивная чистка: для устранения сильных загрязнений можно регулярно проводить интенсивную чистку поверхности Вашего пола средством для очистки и ухода за лаковым покрытием. После каждой интенсивной чистки следует обработать паркетную доску средством по уходу за лаковым покрытием.

Для ухода за полами из паркета (массивной доски, паркетной доски) можно также применять специальные средства разных производителей.

ВНИМАНИЕ!!! Перед приобретением и использованием уточните возможность применения (совместимость) данных средств по уходу для Вашего напольного покрытия. Строго соблюдайте инструкции производителей по их использованию!

НАПОЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ ИЗ НАТУРАЛЬНОЙ ДРЕВСИНЫ НУЖДАЕТСЯ В РЕГУЛЯРНОМ УХОДЕ. ЕСЛИ ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ТО ПАРКЕТ, ПАРКЕТНАЯ ИЛИ МАССИВНАЯ ДОСКА ПРОСЛУЖАТ ДЕСЯТИЛЕТИЯ.

КОМПАНИЯ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:

Некачественное устройство гидроизоляции пола, подложки для укладки паркета и выравнивание поверхности; а также компания не несёт ответственность за несоблюдение условий хранения и эксплуатации (например, эксплуатация в сухих или влажных помещениях, при высоких или низких температурах); случайные механические повреждения, повреждения вызванные установкой мебели, падением тяжёлых предметов на пол.

С памяткой ознакомлен(а) _____ (_____)

« ____ » _____ 20__ г.