

Договор публичной оферты

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой (в дальнейшем именуемого «Интернет-магазин»), и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров Покупателю.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН и ПОКУПАТЕЛЬ совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.
- 1.3. Настоящим Покупатель гарантирует, что обладает дееспособностью и правоспособностью для приобретения Товара, оформления Заказа и совершения иных действий в соответствии с Договором оферты.
- 1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Интернет-магазин предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты, и использовать услуги Интернет-магазина, по средствам заключения прямого договора на оказание услуг.
- 1.5. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставление услуг любых третьих лиц (в том числе лиц, осуществляющих доставку Товара, оказывающих курьерские услуги, банки и иные расчетные организации, операторов мобильных данных и электронной почты и др.)

ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта, на осуществление сделки купли-продажи, по которому одна сторона (Интернет-магазин), обязуется передать товар в собственность другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (Цену).

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор купли-продажи, заключенный Покупателем и Интернет-магазином путем акцепта настоящего соглашения.

«ПОКУПАТЕЛЬ» — дееспособное лицо, осуществившее Акцепт Оферты, размещающее заказ на Товары через интернет-страницу по адресу / либо посредством телефонной связи.

«ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН» – Продавец товаров, осуществляющий продажу и доставку Товаров Покупателю.

«ТОВАР» - товар любого рода (фото-образцы), размещенный в Интернет-магазине по адресу <https://realparket.ru>

«ЗАКАЗ» - запрос Покупателя, оформленный с помощью Интернет-магазина или по телефону у Продавца, направленный на заключение им Договора купли-продажи соответствующего Товара с Продавцом, содержащий информацию о выбранном Покупателем Товаре, его стоимости, адресе доставки, ФИО Покупателя, контактных данных Покупателя и иную информацию, необходимую для приобретения Товара.

- 2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Интернет-магазина, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей оферты является реализация Покупателю Товаров в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу <https://realparket.ru>, а также осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего договора.

- 3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте <https://realparket.ru>

- 3.3. Продавец оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления Покупателя в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, способы и сроки оплаты и доставки Товара, помещая их на страницах Интернет-магазина, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в

Правилах. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты товара, что означает заключение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей оферте. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (включая, но не ограничиваясь подтверждением банка о произведенной Покупателем оплате Товаров посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

5.1. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

5.2. В случае отсутствия заказанного(-ых) Товара (-ов) на момент принятия заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо исключить отсутствующий Товар.

5.3. При получении Продавцом заказа на доставку Товара с Покупателем связывается сотрудник службы доставки, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе.

5.4. Доставка Товара осуществляется в пределах Москвы и Московской области в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения доставки Продавцом. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем. Подтверждение доставки производится Продавцом по телефону.

5.5. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.

5.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

5.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.8. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, ему может быть отказано в приемке Заказа на временной или постоянной основе.

5.9. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара, включая цвета, размеры, формы. Покупатель осведомлен, что цвет и текстура напольного покрытия, также являются естественными характеристиками натуральной древесины (цветовые различия, фактура и оттенки), и не могут быть абсолютно идентичными в поставленной партии товара. В связи с этим, при продаже изделий из натуральной древесины, не гарантируется полное совпадение оттенков и текстуры древесины в поставленной партии товара, поэтому претензии по фактуре и оттенкам древесины не принимаются. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров, указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

5.10. Продавец и Производитель не несут ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине в целях получения возможности оформлять заказы Покупатель заполняет форму регистрации, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей офертой, и выражая согласие, на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

6.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина или Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих услуг.

6.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине и подразделениях Продавца. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6

Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

6.4. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца или Собственника Интернет-магазина SMS и E-Mail сообщения информационного характера.

6.5. Ознакомившись с Перечнем товаров, размещенных на сайте Интернет-магазина или в печатном виде в помещении Интернет-магазина, выбрав вид товара(-ов), Покупатель делает заказ.

6.6. Товары считаются принятыми без претензий, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Покупатель не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

6.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

ЦЕНА ТОВАРА, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Цена Товара в Интернет-магазине указывается в рублях Российской Федерации.

7.2. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки, разгрузки и подъема Товара на этаж, а также стоимость укладки и оплачивается Покупателем отдельно.

Информация о стоимости на оказание услуг по Доставке Товара доводится до сведения Покупателя дополнительно любым удобным способом. Покупатель обязан оплатить стоимость оказанных услуг, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

7.3. При подтверждении Продавцом наличия Товара, оплата должна быть произведена Покупателем в размере 100 (ста) % стоимости заказа, не позднее 3 (трех) дней до предполагаемой даты доставки.

7.4. Оплата производится Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Интернет-магазина или с помощью других видов платежей по согласованию с Интернет-магазином.

7.5. В целях Договора Оферты принимается оплата от Покупателя:

- В безналичной форме с расчетного счета Покупателя на расчетный счет Интернет-магазина;
- Через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России;
- С помощью других видов платежей по согласованию с Интернет-магазином.

7.6. В случае самовывоза Покупателем Товара со склада Продавца в г. Москве, стоимость перемещения со склада хранения и перегрузки, Покупателем оплачивается отдельно.

7.7. В случае заказных позиций Товара («ПОД ЗАКАЗ»), изготавливаемым по индивидуальному Заказу Покупателя, между Продавцом и Покупателем заключается отдельный Договор купли-продажи, существенные условия которого Продавец и Покупатель согласовывают отдельно.

7.8. На суммы, подлежащие оплате в соответствии с договором оферты, не начисляются проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ.

ХРАНЕНИЕ

8.1. Хранение оплаченного товара на складе Продавца предоставляется бесплатно не более 3 календарных дней, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. По истечении периода бесплатного хранения Товара, Продавец вправе осуществить начисление платы за хранение из расчета 10 (Десять) руб./кв.м в день. В случае возникновения платного хранения, отгрузка Товара осуществляется после внесения Покупателем платы за хранение на основании счета, выставленного Продавцом. Продавец обязуется обеспечить качество поставляемого Товара и соблюдение надлежащих условий его хранения, и перевозки до передачи Покупателю.

КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Продавец гарантирует качество товара, соответствующее ГОСТ, ТУ или внутренним регламентам производителей, действующим на территории РФ.

9.2. Продавец гарантирует качество поставляемого товара в рамках и в течение гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем.

9.3. Стороны исходят из того, что сохранение качества Товара целиком зависит от надлежащего соблюдения условий его монтажа и последующей эксплуатации. Продавец гарантирует, что если условия монтажа и эксплуатации Товара будут соблюдены Покупателем, то в процессе эксплуатации полов не появятся такие дефекты, как отслоение лакового/масляного слоя от основы, коробление. Перед использованием Товара Покупатель обязан ознакомиться с инструкцией по Укладке Товара от Производителя, размещенной в/на упаковке с Товаром. А также с памяткой Покупателя по уходу и эксплуатации за натуральной древесиной ([ссылка](#)) и ламинатом ([ссылка](#))

9.4. Гарантия не распространяется:

- На вмятины, царапины и другие повреждения паркета, возникшие в результате установки, небрежного отношения, или несистематического ухода, воздействия острых предметов, каблучков, когтей животных, повреждений от ударов, воздействия химических веществ, тепла, огня, воды и повышенной влажности;
- На износ лакового покрытия вследствие нарушения рекомендованных правил ухода и режимов эксплуатации паркета (интенсивность износа);
- На сезонные деформации продукции, связанные с изменением климатических и атмосферных условий эксплуатации (влажность, температура): смена сезонов, переувлажнение, усушка и т.п.;
- На микротрещины лакового покрытия, образовавшиеся вследствие сезонных изменений геометрических размеров паркетных планок;
- На выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет, который не рассматривается, как дефект;
- На снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации;
- На паркет в комплекте спортивного пола (в силу специальной гарантии);
- На товарную продукцию, реализованную на особых условиях, исключающих действие гарантии.

ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен физическим и юридическим лицами при наличии одного из следующих оснований:

- Продавец передал товары в ассортименте, не соответствующем договору (ст. 468 ГК РФ);
- Со дня передачи Товара, покупки произведенной через корзину интернет-магазина или по телефонам компании (дистанционная продажа ст. 26.1 ЗПП), прошло не более 7 (Семи) календарных дней при условии наличия документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара;
- Сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, целостность упаковки;
- Отсутствуют признаки использования, следы вскрытия товара, механические повреждения, другие дефекты;
- Товар не входит в Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463;
- Товар надлежащего качества не является Товаром, изготовленным или импортированным по индивидуальному заказу Покупателя, и не имеет индивидуально-определенные свойства (цвет, размер, форма), т.е. Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Возврат товара надлежащего качества осуществляется Покупателем самостоятельно и за свой счет на склад Продавца, по будним дням с 10:00 до 16:00, после согласования даты возврата с представителем компании посредством электронной почты или телефонной связи.

8.3. В случае территориальной отдаленности Продавца, крупных габаритов возвращаемого товара или иных обстоятельств, затрудняющих возврат Покупателем товара Продавцу, Продавец по согласованию с Покупателем вправе забрать Товар у Покупателя самостоятельно или при помощи стороннего Перевозчика. При этом Продавец обязан заранее согласовать с Покупателем стоимость услуг по вывозу товара с последующим ее удержанием из денежных средств, подлежащих возврату Покупателю. Возврат товара силами Продавца является правом Продавца и реализуется последним только при наличии предварительного согласования данного способа возврата товара с Покупателем, а также при наличии у Продавца технической, транспортной, кадровой или иной возможности. Отказ Продавца от вывоза товара от Покупателя является правом Продавца и не является нарушением прав Покупателя.

8.4. В случае споров о качестве Товара, производится экспертиза за счет Стороны, настаивающей на ее проведении.

8.5. При подтверждении службой сервиса наличия в поставке Товара ненадлежащего качества, по согласованию с Покупателем осуществляется:

- замена на аналогичный товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом. При этом срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 (Сорок пять) календарных дней;
- отказ от исполнения договора и возврат уплаченной за товар суммы в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Заявление на возврат товара ([ссылка](#))

8.7. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

9.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

9.2. Интернет-магазину принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

9.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с Интернет-магазином.

9.4. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина, и не направлять через/посредством Интернет-магазин любые материалы следующего характера:

- Нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц;
- Нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- Нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- Способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- А также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо товаров или услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Интернет-магазин обязуется:

10.1. Обеспечить принятия заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором оферты.

10.2. Доставить по адресу, указанному в заказе товаров, в количестве и ассортименте, согласованным с Покупателем

10.3. Исполнять указания Покупателя о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами.

10.4. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

10.5. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Покупателя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

Интернет-магазин вправе:

10.6. Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг;

10.7. Отказаться от передачи товаров и оказания услуг в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору.

10.8. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам.

10.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Покупателем обязанностей, предусмотренных пунктом №7.3. (о своевременной оплате услуг).

10.10. Передать свои полномочия в части исполнения настоящей оферты третьим лицам без предварительного уведомления собственно самого Покупателя и согласования с последним этого действия.

Покупатель обязуется:

11.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Интернет-магазина по договору Оферты.

11.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.

Покупатель вправе:

11.3. Получать товар и услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

11.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе интернет-магазина и оказываемых им услугах.

11.5. Покупатель вправе направлять Интернет-магазину свои мнения, предложения и рекомендации.

11.6. В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность интернет-магазина.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Интернет-магазин не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Покупателю или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Интернет-магазина.

12.2. Оплачивая Услуги Интернет-магазина по договору оферты, Покупатель соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Интернет-магазина какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Покупателю, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

12.3. Интернет-магазин ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Интернет-магазином.

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя, и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-магазин предвидеть возможность таких убытков или нет;

12.4. Совокупная ответственность Интернет-магазина по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.

12.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Интернет-магазин освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

12.6. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- Такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- К такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- Обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

13.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

14.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты Покупателя, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты Интернет-магазина, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Покупатель, на адрес электронной почты Интернет-магазина, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Покупателя, указанного им при обращении;

14.1.2. По факсу;

14.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.

14.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Интернет-магазина от сроков и условий договора Оферты, в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

14.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Интернет-магазином и Покупателем. Интернет-магазин не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Интернет-магазина и Покупателя. В случае, если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

14.4 Покупатель заключает договор Оферты добровольно, при этом Покупатель:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

14.5. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

14.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.